

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reparaties en overeenkomsten tussen Romp Witgoed Service Venlo B.V., hierna te noemen Romp Witgoed Service en de afnemer (klant) van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Romp Witgoed Service overeengekomen worden.

1.2 Onder de afnemers wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer (klant), dan wel een ieder die met Romp Witgoed Service een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Romp Witgoed Service een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede dienst rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.4 Inkoop/aankoop en andere voorwaarden, welke de afnemer (klant) van toepassing verklaart, binden Romp Witgoed Service niet, tenzij deze schriftelijk door Romp Witgoed Service zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Romp Witgoed Service een mededeling van de afnemer (klant) dat deze de voorwaarden van Romp Witgoed Service niet aanvaard en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

2.1 Alle door Romp Witgoed Service gedane leveringen, aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren enz , gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 Door Romp Witgoed Service verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc, zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 Romp Witgoed Service behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidstelling te verlangen.

### **Artikel 3: Opdracht**

3.1 De afnemer (klant) is ten opzichte van Romp Witgoed Service volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de afnemer (klant).

3.2 Romp Witgoed Service biedt de afnemer (klant) de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreken van een schriftelijke bevestiging, is Romp Witgoed Service gerechtigd vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de afnemer (klant) alle verantwoordelijkheid ter zake. Romp Witgoed Service behoudt ter zake alle rechten voor.

3.3 Bij het plaatsen van een opdracht bij Romp Witgoed Service dient de afnemer (klant) zichzelf te identificeren en wordt de afnemer (klant) door Romp Witgoed Service geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door Romp Witgoed Service aan de afnemer (klant) verstrekt en bestaat uit een (combinatie van) Klantnaam, adres email en/of telefoonnummer en andere vormen van identificatie. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de klantidentificatie van de afnemer (klant) genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als door de afnemer (klant) ondertekende in- of

aankooporder. Romp Witgoed Service kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer (klant) zijn overgezonden met gebruik van de juiste klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer (klant) op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Romp Witgoed Service is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm die van de afnemer (klant) ontvangt, de correcte gegevens zijn.

3.4 Romp Witgoed Service is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van klantenidentificatie van een afnemer (klant). Romp Witgoed Service is bijgevolg gerechtigd om aan de afnemer (klant) wiens klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en deze afnemer (klant) betaling te verlangen met betrekking tot opdrachten die geplaatst zijn met zijn klantidentificatie. De afnemer (klant) volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en geheimhouding van de hem door Romp Witgoed Service toegekende klantidentificatie.

3.5 In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan Romp Witgoed Service schade lijdt, dient de afnemer (klant) Romp Witgoed Service hiervoor schadeloos te stellen. De afnemer (klant) dient zodanig veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde garanderen dat hem de toegekende klantidentificatie uitsluitend bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer (klant) bij verlies, bij misbruik of poging tot misbruik van de klantidentificatie, Romp Witgoed Service onmiddellijk nadat de afnemer (klant) daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Romp Witgoed Service een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Romp Witgoed Service met de uitvoering met van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer (klant) binnen 3 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Romp Witgoed Service slechts voor zover zij door Romp Witgoed Service schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 5: Klachten**

5.1 Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de afgifte bon staan omschreven.

#### **Artikel 5: Prijzen**

5.1 De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de voorrijkosten, de ophaal- en terugbezorgkosten, de onderzoekskosten, de kosten van de gebruikte materialen, de verzend- en administratiekosten en de kosten gemaakt door derden. Alle kosten inclusief BTW.

5.2 Alle prijzen en tarieven zijn in euromunt en inclusief B.T.W. en andere heffingen welke overheidswege worden opgelegd als ook exclusief kosten van verzending. Ten aanzien van opdrachten geldt, dat een opslag van 7,95 euro aan verzendkosten in rekening wordt gebracht.

5.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belasting, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is Romp Witgoed Service gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht de wijziging voor Romp Witgoed Service al dan niet voorzienbaar was ten tijden van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer (klant) niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 6: Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Romp Witgoed Service aangewezen bank of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van Romp Witgoed Service vermelde valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt. Het is aan Romp Witgoed Service te bepalen of de afnemer (klant) direct na reparatie of levering moet betalen. Betaling kan gescheiden in contanten of via de (mobiele) pintransactie van Romp Witgoed Service.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3 Al hetgeen de afnemer (klant) betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.4 Indien de afnemer (klant) de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer (klant) van rechtswege in verzuim zijn en heeft Romp Witgoed Service ,onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht ter hare keuze aan de afnemer (klant) over het gehele beschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer (klant).De hoogte van de aan Romp Witgoed Service verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 175 euro.

6.5 Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepaald dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding tot betaling van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Indien de opdrachtgever niet BTW plichtig is geldt zonder meer de verhoging van de incassokosten met BTW.

De geldende tarieven voor incassokosten zijn:

- Minimumtarief € 40,00
- 15% over eerste € 2.500,00
- 10% over volgende € 2.500,00
- 5% over volgende € 5.000,00
- 1% over de volgende € 190.000,00
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

6.6 Indien Romp Witgoed Service daartoe aanleiding ziet, kan Romp Witgoed Service nadere zekerheid verlangen, bij gebreken waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mogen opschorten.

## Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Romp Witgoed Service totdat de afnemer (klant) volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.2 De afnemer (klant) mist het recht de door Romp Witgoed Service geleverde zaken aan derden af te staan, in

(onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

7.3 In geval de afnemer (klant) enige verplichting voortvloeiende uit de rechtsverhouding met Romp Witgoed Service, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is Romp Witgoed Service gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Romp Witgoed Service tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

7.4 De afnemer (klant) is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goede huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

7.5 De afnemer (klant) is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij Romp Witgoed Service berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

7.6 Voorts is de afnemer (klant) gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingsgevaar, waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Romp Witgoed Service.

### **Artikel 8: Termijn en levering**

8.1 Alle door Romp Witgoed Service genoemde (levering) termijnen worden bij nadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Romp Witgoed Service bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.

8.2 Overschrijding van de door Romp Witgoed Service opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer (klant) nimmer het recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel daarmee samenhangende overeenkomst.

8.3 Annulering van orders/bestellingen kan alleen na schriftelijke bevestiging van Romp Witgoed Service. In geval van annulering van de opdracht door de afnemer (klant) heeft Romp Witgoed Service het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen, onverkort het recht van Romp Witgoed Service op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

8.4 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Romp Witgoed Service de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer (klant) de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deellevering is Romp Witgoed Service gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

8.5 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer (klant) beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen op zijn rekening en risico.

8.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats bij afnemer (klant). Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadiging etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer (klant).

### **Artikel 9: Transport**

9.1 Romp Witgoed Service bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer (klant). Romp

Witgoed Service is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten. Indien en zover Romp Witgoed Service zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

### **Artikel 10: Reclame en retourzending**

10.1 De afnemer (klant) is verplicht de zaken direct na levering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door Romp Witgoed Service slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Romp Witgoed Service kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van aard en de grond van gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur en/of bestelling ordernummer of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer (klant) geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

10.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

10.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer (klant) geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

10.4 Retournering van het geleverde goederen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Romp Witgoed Service. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 8 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van factuur / opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van het betreffende artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. Romp Witgoed Service behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De afnemer (klant) draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Romp Witgoed Service, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer (klant) en heeft Romp Witgoed Service het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

### **Artikel 11: Herroepingsrecht**

11.1 De koper / afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen van 7 werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd software of andere producten waarvan de verzegeling is verbroken, of andere gepersonifieerde producten.

11.2 De consumentkoper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. De retourzending dient uiterlijk op de 12e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit te zijn van Romp Witgoed Service. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van het verzenden en het bewijs daarvan berusten bij de consumentkoper.

11.3 Indien de consumentkoper van het herroepingsrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt Romp Witgoed Service zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag.

### **Artikel 12: Garantie**

12.1 De garantie met betrekking tot de door Romp Witgoed Service geleverde zaken en reparaties beperkt zich,

zowel voor wat betreft de inhoud als de duur daarvan, tot de door de fabrikant toegekende garantie dan wel bij reparatie voor de duur van maximaal drie maanden . Garantie op gebruikte onderdelen en/of apparaten bedraagt maximaal 1 maand.

12.2 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1 Romp Witgoed Service is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten ,behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Romp Witgoed Service. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade ( bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d. ) gegevensverlies of vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Romp Witgoed Service is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer (klant) of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Romp Witgoed Service toerekenbare opzet of grove schuld.

13.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van anderen dan normale doeleinden van door Romp Witgoed Service geleverde goederen, is Romp Witgoed Service niet aansprakelijk.

13.4 De afnemer (klant) vrijwaart Romp Witgoed Service en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiele of immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik door) het door Romp Witgoed Service geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Romp Witgoed Service en/of door haar ingeschakelde derden.

13.5 De aansprakelijkheid van Romp Witgoed Service uit hoofde van de met de afnemer (klant) gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief B.T.W.

13.6 Eventuele aanspraken van de afnemer (klant) dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij Romp Witgoed Service te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle uit dien hoofde vervallen zijn.

### **Artikel 14: Verzuim**

14.1 De afnemer (klant) wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval;

a. De afnemer (klant) enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt.

b. Romp Witgoed Service goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer (klant) in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen.

c. De afnemer (klant) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

d. De afnemer (klant) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte

daarvan, daaronder inbegrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding.

e. Van overlijden ,indien de afnemer (klant) een natuurlijke persoon is.

14.2 Romp Witgoed Service is in de artikel 13.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist;

a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer (klant) en/of

b. Enige door de afnemer (klant) aan Romp Witgoed Service verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of

c. Het op de grond van artikel 7 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.